

**ΣΥΜΒΑΣΗ/ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Μεταξύ της Ετερόρρυθμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Ε.Ε.» με τους διακριτικούς τίτλους «ΔΥΤΙΚΑ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ» και «WEST BROADBAND», που εδρεύει στο Αγρίνιο (οδός Ηρακλείτου, Τ.Κ.: 30100, τηλ: 2641-287.287, website (ιστότοπος/ιστοσελίδα): www.westbroadband.gr, e-mail: info@westbroadband.gr), νομίμως εκπροσωπούμενης, με αριθμό ΓΕΜΗ: 155342912000, ΑΦΜ: 801370127 - ΔΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΘΕΡΜΟΥ, ΑΣΤΑΚΟΥ) (εφεξής «Εταιρεία»), και του αιτούντος/συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση (εφεξής «Συνδρομητής»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις χρησιμοποιούνται στην παρούσα με το εξής νόημα:

1.1 Εταιρεία: η Ετερόρρυθμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ Ε.Ε.» και τους διακριτικούς τίτλους «ΔΥΤΙΚΑ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ» και «WEST BROADBAND».

1.2 Συνδρομητής: Το φυσικό πρόσωπο ή νομικό πρόσωπο ή ατομική επιχείρηση, τα οποία συμβάλλονται με την Εταιρεία για την παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ασύρματων δικτύων και υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης δικτύων μόνο για οικιακή χρήση ή/και εξυπηρέτηση των εμπορικών/επαγγελματικών/επιχειρηματικών σκοπών του νομικού προσώπου ή της ατομικής επιχείρησης (όπως οι σκοποί αυτοί ορίζονται στο καταστατικό ή την άδεια λειτουργίας), αποκλεισμένα οποιασδήποτε άλλης χρήσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 15.1 της Σύμβασης, και τιμολογείται από την Εταιρεία.

1.3 Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ασύρματων δικτύων καθώς και παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης δικτύων, η οποία υπογράφεται από τον Συνδρομητή ή από νόμιμα εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο, και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

1.4 Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Συνδρομητή η οποία διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, τη Σύμβαση/Γενικούς Όρους και τα τυχόν Παραρτήματα αυτής.

1.5 Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ασύρματων δικτύων και παροχής τεχνικής υποστήριξης δικτύων, που παρέχονται στον Συνδρομητή από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στην Αίτηση και στη Σύμβαση, ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παράσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβανοντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογο της.

1.6 Εφ' άπαξ τέλη Σύνδεσης - τέλη Σύνδεσης: το χρηματικό ποσό που συμπεριλαμβάνεται στον εκάστοτε ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας, και αντιπροσωπεύει το κόστος των εργασιών/υπηρεσιών εγκατάστασης και σύνδεσης του Τερματικού Εξοπλισμού σε περίπτωση νέας σύνδεσης (εφ' άπαξ τέλη σύνδεσης) ή σε περίπτωση σύνδεσης λόγω μεταφοράς του τύπου κατοικίας ή της έδρας του Συνδρομητή (τέλη σύνδεσης).

1.7 Πάγιο τέλος σύνδεσης/Συνδρομή: το χρηματικό ποσό που συμπεριλαμβάνεται στον εκάστοτε ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας, και αντιπροσωπεύει το συμφωνημένο αντίτιμο που καταβάλλει μηνιαίως ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για τη χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών.

1.8 Δίκτυο: Το σύνολο του εξοπλισμού (τερματικού ή μη) και των υποδομών (τεχνολογικών ή μη), που ανήκουν ή ελέγχονται από την Εταιρεία ή/και τον Συνδρομητή ή/και τρίτα πρόσωπα μη συμβαλλόμενα στη Σύμβαση, το οποίο (σύνολο) χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών στον Συνδρομητή.

1.9 Εξοπλισμός: Το σύνολο των υλικών και των συσκευών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών.

1.10 Τερματικός Εξοπλισμός: Οι συσκευές (antenna, modem/router) που προμηθεύεται ο Συνδρομητής από την Εταιρεία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της, για τους σκοπούς της Σύμβασης, και για όσο χρόνο αυτή τελεί εν ισχύ.

1.11 Σύνδεση: Η απ' ευθείας σύνδεση με το Δίκτυο της Εταιρείας για την παροχή των Υπηρεσιών.

1.12 Δικτυακός τόπος/ιστότοπος: Ο δικτυακός τόπος της Εταιρείας www.westbroadband.gr

1.13 Τιμοκατάλογος: Ο κατάλογος με τις τιμές και την πολιτική χρέωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών, όπως θα εκδίδεται κατά διαστήματα από την Εταιρεία κατά την κρίση της (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της Σύμβασης), ο οποίος αναρτάται στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας, και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

1.14 Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: Το τμήμα της Εταιρείας που είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τους συνδρομητές (e-mail: support@westbroadband.gr).

1.15 Προσωπικά δεδομένα ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αναφέρεται στο υποκείμενο των δεδομένων, και περιγράφει ή χαρακτηρίζει ένα φυσικό πρόσωπο, όπως (ενδεικτικά) στοιχεία αναγνώρισης, εργασία, οικονομική κατάσταση.

1.16 Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων: Κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται από το Δημόσιο ή από νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ιδιωτικού δικαίου ή ένωση προσώπων ή φυσικό πρόσωπο με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και εφαρμόζονται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλειδωμά), η διαγραφή, η καταστροφή.

1.17 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων: Οποιοσδήποτε καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1.18 Φορέας/Οργανισμός: Ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής των Υπηρεσιών που αιτείται ο Συνδρομητής.

1.19 ΦΠΑ/Τέλος σταθερής τηλεφωνίας και ίντερνετ: Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας και τα τέλη σταθερής τηλεφωνίας και ίντερνετ, τα οποία επιβάλλονται από το Κράτος, περιλαμβάνονται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρεία, και επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Συνδρομητή.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ-ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία έχει ως αντικείμενο εργασιών/σκοπό, την παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω ασύρματων δικτύων, καθώς και την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης δικτύων. Με τη Σύμβαση, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον Συνδρομητή τις άνω υπηρεσίες. Η ταχύτητα πρόσβασης συμφωνείται στην τιμή (Mbps) που αναγράφεται στο αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης που υπογράφεται από τον Συνδρομητή, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί η Σύμβαση.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, με διάρκεια την αναγραφόμενη στο αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης που υπογράφεται από τον Συνδρομητή, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί η Σύμβαση, αρχομένη από την ημερομηνία ενεργοποίησης (ελάχιστη διάρκεια). Στη λήξη της άνω συμβατικής διάρκειας, αν δεν έχει συναφθεί νέα έγγραφη συμφωνία, η εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της προς τον συνδρομητή, χωρίς άλλη ειδοποίηση.

3.2. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των Υπηρεσιών. Εάν η ενεργοποίηση της σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο πέντε εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Συνδρομητή, ενημερώνοντάς τον παράλληλα για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του, και η Σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη αμέσως.

3.3. Καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια, ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που θα αποστέλλεται από την ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει στην αίτηση, στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας info@westbroadband.gr, αναγράφοντας τον αριθμό της σύμβασης. Η δήλωση/αίτηση αυτή θα έχει ισχύ από τον αμέσως επόμενο ημερολογιακό μήνα. Η προσωρινή διακοπή σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται την επιστροφή προς τον Συνδρομητή ανάλογου -προς τις ημέρες που απομένουν- ποσού από την Εταιρεία, καθώς οι Υπηρεσίες θα εξακολουθήσουν να παρέχονται για τον μήνα στον οποίον υποβάλλεται το μήνυμα/αίτημα διακοπής. Ανάκληση του αιτήματος μπορεί να γίνει έως ώρα 23:59 μ.μ. τής τελευταίας ημέρας του μήνα που έχει υποβληθεί. Η ως άνω προσωρινή διακοπή συνεπάγεται τη μη καταβολή συνδρομής για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί, και έως τη λήξη της συμβατικής διάρκειας. Η εντός της συμβατικής διάρκειας επανασύνδεση, θα γίνεται εντός μίας ημερολογιακής ημέρας, και αφού ο Συνδρομητής έχει αποστείλει σχετικό μήνυμα/αίτημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και έχει καταβάλει συνδρομή ανάλογη των ημερών που απομένουν έως τη λήξη του ημερολογιακού μηνός εντός του οποίου υποβάλλεται το αίτημα/μήνυμα επανασύνδεσης.

3.4. Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ανάμεσα, οποτεδήποτε εντός της συμβατικής διάρκειας (ελάχιστης διάρκειας), χωρίς την καταβολή τέλους (αζημίως). Το αίτημα καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή υποβάλλεται με έναν τουλάχιστον από τους κατωτέρω τρόπους, κατ' επιλογή του: στην έδρα της Εταιρείας ή με αποστολή επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση

info@westbroadband.gr, συνυποβάλλοντας σε κάθε περίπτωση αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου. Η υλοποίηση της διακοπής παροχής Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους του Συνδρομητή, πραγματοποιείται εντός δύο εργάσιμων ημερών (εκτός εάν ο Συνδρομητής ζητήσει η διακοπή να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρόνο). Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

3.5. Η Εταιρεία, επιφυλασόμενη όλων των δικαιωμάτων της, δικαιούται να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για την ίδια, τη Σύμβαση και μετά από ειδοποίηση προς τον Συνδρομητή, αν συντρέξει οποιαδήποτε από τις εξής περιπτώσεις: **α/** κακή χρήση των Υπηρεσιών και του εξοπλισμού, **β/** μη συμμόρφωση του Συνδρομητή με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους ή με οποιουσδήποτε άλλους όρους ή συμφωνίες μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρείας ή διανομέα, αντιπροσώπου, συνεργάτη ή μεταπωλητή της, και η μη συμμόρφωση συνιστά παράνομη πράξη. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία δικαιούται να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των Υπηρεσιών, **γ/** μη πληρωμή ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης, **δ/** πτώχευση του Συνδρομητή ή άλλη παρόμοια κατάσταση, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος προς τους δανειστές του, **ε/** διενέργεια πράξεων που ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών, **στ/** ανάκληση, λήξη, ακύρωση, τροποποίηση (ολική ή μερική) της άδειας της Εταιρείας, **ζ/** πρόκληση τεχνικών προβλημάτων της λειτουργίας του δικτύου άλλων παρόχων, **η/** λόγοι εθνικής άμυνας ή/και δημόσιας ασφάλειας ή αν αυτό ζητηθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.

3.6 Η Εταιρεία δικαιούται να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα την παροχή των Υπηρεσιών στον Συνδρομητή, μόνο λόγω μη εκπλήρωσης από αυτόν των συμβατικών του υποχρεώσεων, και ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, καθώς και σε περίπτωση ανωτέρας βίας (βλ. άρθρο 15.4 της Σύμβασης) ή εκτέλεσης εργασιών συντήρησης, υποστήριξης και προστασίας του δικτύου (άρθρο 9.4 της Σύμβασης). Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης από τον Συνδρομητή των συμβατικών του υποχρεώσεων, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, αυτή οφείλει να ειδοποιεί τον Συνδρομητή για την απειλούμενη προσωρινή ή μόνιμη διακοπή, και να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών μόνο μετά τη πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς αυτόν της σχετικής ειδοποίησης μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail). Η οριστική διακοπή ιδίως λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του Συνδρομητή προς την Εταιρεία, πραγματοποιείται μόνον έπειτα από την πάροδο τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης, μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail). Από τις ρυθμίσεις της παρούσας παραγράφου εξαιρούνται περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, οπότε η οριστική διακοπή επέρχεται

αμέσως και χωρίς υποχρέωση της Εταιρείας περί προηγούμενης ειδοποίησης. Η Εταιρεία, κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής, δύναται να χρεώνει τα πάγια τέλη σύνδεσης στο Δίκτυο, μόνο κατά την ανωτέρω προβλεπόμενη περίοδο προσωρινής διακοπής των εξήντα (60) ημερών. Κατά την προσωρινή διακοπή, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για την ανωτέρω χρέωση, και ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

3.7. Με την -δια οποιουδήποτε τρόπου- λήξη ισχύος της Σύμβασης, όλες οι απαιτήσεις της Εταιρείας καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές μετά την παρέλευση 30 ημερών από την εκκαθάριση του λογαριασμού και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου (δήλη ημέρα). Σε περίπτωση που προκύψει πιστωτικό υπόλοιπο υπέρ του Συνδρομητή, το υπόλοιπο αυτό συμψηφίζεται με τυχόν οφειλές του προς την Εταιρεία από άλλη αιτία. Αν δεν υφίστανται τέτοιες, το πιστωτικό υπόλοιπο καταβάλλεται σε τραπεζικό λογαριασμό του Συνδρομητή που αυτός οφείλει να δηλώσει στην Εταιρεία, στον οποίον εμφανίζεται ως δικαιούχος ή συνδικαιούχος. Ο λογαριασμός αυτός πρέπει να ανήκει σε Τράπεζα, η οποία κατά τον χρόνο καταβολής του ποσού, είναι εγκατεστημένη και λειτουργεί στην Ελλάδα. Η επιστροφή τυχόν πιστωτικού υπολοίπου πραγματοποιείται εντός μηνός από την έκδοση του εκκαθαριστικού λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής έχει γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τον ανωτέρω αναφερόμενο Τραπεζικό λογαριασμό.

4. ΣΥΝΔΡΟΜΗ (πάγιο τέλος σύνδεσης) - ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1 Για την παροχή των Υπηρεσιών ο Συνδρομητής χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, όπως αυτός περιλαμβάνεται στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ήτοι με την εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στη Σύμβαση επισυνάπτεται ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των Υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφ' άπαξ τέλη σύνδεσης και τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης και δεσμεύουν τον Συνδρομητή. Λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, παρέχονται είτε στον ιστότοπο της Εταιρείας είτε τηλεφωνικά.

4.2 Το κόστος για την παροχή των Υπηρεσιών (πάγιο τέλος σύνδεσης) είναι **μηνιαίο και συμφωνείται στο ποσό που αναγράφεται στο αντίστοιχο πεδίο της Αίτησης** που υπογράφεται από τον Συνδρομητή, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί η Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων του εκάστοτε ισχύοντος ποσοστού ΦΠΑ και των τελών σταθερής τηλεφωνίας και ίντερνετ, ανεξαρτήτως του όγκου των δεδομένων που θα χρησιμοποιούνται.

4.3 Ο Συνδρομητής δεν βαρύνεται με τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης σε περίπτωση προσωρινής διακοπής με αίτησή του κατ' άρθρο 3.3. της Σύμβασης, ούτε με τέλη αποσύνδεσης σε περίπτωση λήξης της ισχύος της Σύμβασης λόγω παρόδου της ελάχιστης διάρκειας ή λύσης της Σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας. Σε κάθε περίπτωση επανασύνδεσης, είτε λόγω σύναψης νέας σύμβασης μετά τη λήξη της παλαιάς είτε σε περίπτωση επανασύνδεσης εντός της ελάχιστης διάρκειας της Σύμβασης μετά την άσκηση καταγγελίας, ο Συνδρομητής δεν βαρύνεται με τέλη επανασύνδεσης, αλλά βαρύνεται με το κόστος των εργασιών/υπηρεσιών εγκατάστασης και σύνδεσης του

απαραίτητου Τερματικού Εξοπλισμού κατ' άρθρο 4.4 της Σύμβασης, μόνο εφ' όσον ο υφιστάμενος κατά τον χρόνο της επανασύνδεσης εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της νομοθεσίας, και τεχνολογικά συμβατός με τον λοιπό απαραίτητο εξοπλισμό.

4.4 Ο Συνδρομητής βαρύνεται με την εφ' άπαξ καταβολή του κόστους των εργασιών/υπηρεσιών εγκατάστασης και σύνδεσης του απαραίτητου Τερματικού Εξοπλισμού (**εφ' άπαξ τέλη σύνδεσης**), ύψους **εβδομήντα πέντε ευρώ (75,00 €)**, για την οποία χρέωση δηλώνει ρητά ότι έχει ενημερωθεί και την αποδέχεται. Ο Συνδρομητής δεν βαρύνεται με κόστος προμήθειας και απόκτησης του απαραίτητου Τερματικού Εξοπλισμού που του παρέχει η Εταιρεία. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα σύνδεσης και χρήσης τερματικού εξοπλισμού της ελεύθερης επιλογής του, εφ' όσον είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, και τεχνολογικά συμβατός με τον λοιπό απαραίτητο εξοπλισμό, επιβαρυνόμενος με το σχετικό κόστος προμήθειας και απόκτησής του. Σε περίπτωση αλλαγής του τόπου κατοικίας ή της έδρας του νομικού προσώπου ή της ατομικής επιχείρησής του Συνδρομητή, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ο Συνδρομητής μπορεί να μεταφέρει τη σύνδεση στη νέα διεύθυνση. Εφ' όσον είναι απαραίτητη η εκτέλεση εργασιών/υπηρεσιών εγκατάστασης και σύνδεσης του απαραίτητου Τερματικού Εξοπλισμού, ο Συνδρομητής βαρύνεται με τα προβλεπόμενα στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο **τέλη σύνδεσης**.

4.5 Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του Δικτύου ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής Υπηρεσιών που η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Αδειών ή με τους όρους της Σύμβασης, καθώς και σε **περίπτωση βλάβης** διάρκειας άνω της μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης/αναγγελίας της βλάβης από τον Συνδρομητή, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή τρίτου και η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών στον Συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις ανωτέρας βίας, η Εταιρεία οφείλει να πιστώνει τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Η πίστωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα προς τον Συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, εντός τετραμήνου από την άρση της, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να φαίνεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του Συνδρομητή η πίστωση αυτή καθώς και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες ή/και έμμεσες ζημιές που τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής, για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής.

4.6 Εάν η **βλάβη** ή εν γένει η διακοπή της παροχής των υπηρεσιών οφείλεται σε **υπαιτιότητα του Συνδρομητή**, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε επιστροφή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού, ο δε Συνδρομητής βαρύνεται με το σχετικό κόστος επισκευής, για το οποίο η Εταιρεία, πριν προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια, οφείλει να τον ενημερώσει. Σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα εργασία επισκευής, ο Συνδρομητής θα βαρύνεται με **τέλος άσκοπης μετάβασης** σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας ύψους πενήντα ευρώ (50,00 €), για την οποία χρέωση ο Συνδρομητής δηλώνει

ρητά ότι έχει ενημερωθεί και την αποδέχεται. Η μη καταβολή των ποσών αυτών, παρέχει στην Εταιρεία τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο 3 (παράγραφοι 3.5 και 3.6) της Σύμβασης.

4.7 Σε κάθε περίπτωση βλάβης, η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια στο μέτρο του τεχνικά εφικτού για αποκατάστασή της εντός τεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της. Βλάβες των οποίων η αποκατάσταση είναι εκτός της ανωτέρω προθεσμίας κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματός της αιτιολογώντας τους λόγους υπέρβασης της ανωτέρω προθεσμίας.

5. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ – ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

5.1 Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Συνδρομητή μηνιαίως. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός, ανάλογα με την επιλογή του Συνδρομητή στην Αίτηση. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/ και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Συνδρομητή, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, γ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης στο Δίκτυο, δ) ΦΠΑ και κάθε άλλο τέλος ή κρατικός φόρος, ε) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, στ) κάθε άλλο χρέος του Συνδρομητή προς την Εταιρεία. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στη σύμβαση. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

5.2 Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Συνδρομητή εντός των πρώτων πέντε (5) ημερολογιακών ημερών κάθε μήνα. Καθυστέρηση καταβολής της συνδρομής/εξόφλησης του λογαριασμού πέραν του ενός (1) μηνός, επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας και παρέχει στην Εταιρεία τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο 3 (παράγραφοι 3.5 και 3.6) της Σύμβασης. Η αποστολή των σχετικών παραστατικών προς τον Συνδρομητή θα γίνεται είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει με την Αίτηση (βλ. αντίστοιχο πεδίο).

5.3 Η καταβολή/εξόφληση της μηνιαίας συνδρομής μπορεί να γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: **α/** πληρωμή στην έδρα της Εταιρείας, **β/** καταβολή στον υπ' αριθμ. **GR83 0172 5070 0055 0710 0176 705** τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας στην Τράπεζα Πειραιώς μέσω κατάθεσης ποσού, μεταφοράς ποσού ή πάγιας εντολής εξόφλησης, **γ/** μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής (web-banking).

5.4 Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

5.5 Ο λογαριασμός, έντυπος ή ηλεκτρονικός, συνιστά νόμιμο φορολογικό παραστατικό, αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και δεσμεύει τον Συνδρομητή.

5.6 Μετά την παρέλευση δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, η χρέωση θα θεωρείται σωστή, ο λογαριασμός ακριβής, και θα αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

5.7 Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιοδήποτε λογαριασμού, η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλών του Συνδρομητή με κάθε νόμιμο μέσο. Σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία κινηθεί δικαστικώς για την είσπραξη των οφειλομένων, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάσει τα δεδομένα που είναι κατά νόμο απαραίτητα για τη διεκδίκηση της είσπραξης των οφειλομένων ποσών λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών λογαριασμών σε Δικηγορικό Γραφείο/Νομική-Δικηγορική Εταιρεία της επιλογής της.

5.8 Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού

5.8.1 Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει να λαμβάνει τον λογαριασμό του με ηλεκτρονικά μέσα (υπηρεσία e-bill), αντί της ταχυδρομικής αποστολής του. Ο λογαριασμός θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαίως και θα αποστέλλεται σε ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο Συνδρομητής κατά την υποβολή της Αίτησης. Η επιλογή της ηλεκτρονικής αποστολής του λογαριασμού σημαίνει ότι ο Συνδρομητής δεν θα τον λαμβάνει σε έντυπη μορφή.

5.8.2 Ο Συνδρομητής ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλισή του όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η εταιρεία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού - τιμολογίου χρέωσης από τον Συνδρομητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στην Εταιρεία, και ταυτόχρονα ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οποιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι. Παράλληλα, η Εταιρεία δεν εγγυάται προς τον Συνδρομητή ότι οι διαδικασίες και τα συστήματα ή προγράμματα ασφαλείας που χρησιμοποιεί θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

5.9 Δικαιώματα/Υποχρεώσεις Συνδρομητή

5.9.1 Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έλαβε γνώση της έκδοσης των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών. Επίσης, ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

5.9.2 Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στη σύμβαση ενημερώσεων, και δεν μπορεί να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

5.9.3 Ο Συνδρομητής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί αμέσως στην Εταιρεία, κάθε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην

Αίτηση. Κατά τη δήλωση μεταβολής, η Εταιρεία δικαιούται -κατά την κρίση της- να προβαίνει σε ταυτοποίησή του.

5.9.4 Ο Συνδρομητής δικαιούται να διακόψει οποτεδήποτε την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού, υποβάλλοντας σχετική αίτηση. Από τη λήψη του αιτήματος, η Εταιρεία θα αποστέλλει τους λογαριασμούς στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση.

5.9.5 Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την Αίτηση στοιχείων του, όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικού λογαριασμού, και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί σε αυτόν ή σε οποιονδήποτε τρίτον από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το ίδιο ισχύει και για τα στοιχεία που δηλώνονται σε περίπτωση μεταβολής. Επίσης, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη ορθής χρήσης της υπηρεσίας από τον Συνδρομητή, ο οποίος υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία, για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των κωδικών του πρόσβασης στην Υπηρεσία. Τέλος, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για όποια θετική ή αποθετική ζημία τυχόν υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του, όπως προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

6. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

6.1 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα **αναπροσαρμογής** του ισχύοντος κάθε φορά **Τιμοκαταλόγου**, εφ' όσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Συνδρομητή, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών, ο Συνδρομητής μπορεί να αντιταχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: α/ μείωσης τιμολογίων, και β/ αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων Υπηρεσιών, υπέρ του Δημοσίου. Η πάροδος της ως άνω 2μηνιας προθεσμίας χωρίς την άσκηση καταγγελίας από τον Συνδρομητή, συνεπάγεται τη συνέχιση της Σύμβασης με τις νέες αυξημένες χρεώσεις, δυνάμει της τεκμαιρόμενης συναίνεσής του.

6.2 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Συνδρομητή για τις τροποποιήσεις των τιμολογίων. Η ενημέρωση τροποποίησης των τιμολογίων περιλαμβάνει τόσο το είδος της τροποποίησης όσο και την αναλυτική περιγραφή των νέων τιμολογίων όπως διαμορφώνονται μετά την τροποποίηση τους, η οποία περιέχει όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση των Υπηρεσιών. Κατά περίπτωση, η ενημέρωση πραγματοποιείται ως εξής:

Περίπτωση (α): Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: α/ τιμολογίων που εγκρίνονται ή καθορίζονται κατόπιν σχετικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ο χρόνος εφαρμογής των οποίων ορίζεται ανά περίπτωση με τη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, β/ μείωσης τιμολογίων, και γ/ αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του Δημοσίου, η ενημέρωση των συνδρομητών, για την τροποποίηση τιμολογίων πραγματοποιείται οπωσδήποτε κατ' ελάχιστο έναν (1) μήνα πριν τη θέση σε ισχύ των

τροποποιημένων τιμολογίων, διαζευκτικά: **α/** είτε μέσω ειδικής ιστοσελίδας του ιστότοπου της Εταιρείας σε εύκολα προσβάσιμο και ευκρινές κεντρικό σημείο, (με την ένδειξη: «Τιμοκατάλογοι»), η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων, και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, η ενημέρωση γίνεται δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, **β/** είτε μέσω εξατομικευμένης ενημέρωσης για τις τροποποιήσεις των τιμολογίων που τον αφορούν, στον έντυπο ή ηλεκτρονικό λογαριασμό. Στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, ο Συνδρομητής ενημερώνεται, δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού, ότι υπάρχουν τροποποιήσεις τιμολογίων.

Περίπτωση (β): Για τις περιπτώσεις τιμολογίων που εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ και ο χρόνος εφαρμογής τους ορίζεται ανά περίπτωση με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, η ενημέρωση των συνδρομητών, γίνεται πριν την θέση τους σε ισχύ, σωρευτικά: α/ μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο της Εταιρείας, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων, και β/ με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά, με συνοπτικό τρόπο, προτρέποντας τον Συνδρομητή για αναλυτική ενημέρωσή του από τα σημεία πώλησης, τον ιστότοπο ή την εξυπηρέτηση πελατών.

Περίπτωση (γ): Στις περιπτώσεις: α/ μείωσης τιμολογίων, και β/ αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών, υπέρ του Δημοσίου, η ενημέρωση για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται τουλάχιστον μέσω της εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο της Εταιρείας, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων.

Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων των περιπτώσεων (α), (β) ή (γ) και κατόπιν σχετικής καταγγελίας του Συνδρομητή, η Εταιρεία πιστώνει τον λογαριασμό του Συνδρομητή με το ποσό της διαφοράς τής εφαρμογής νέων και παλαιών τιμολογίων που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο μέχρι την εκπλήρωση των εν λόγω υποχρεώσεων και την παρέλευση της αντίστοιχης προθεσμίας, την πλήρωση της οποίας όφειλε να τηρεί με τη σχετική υποχρέωση.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Συνδρομητής έχει τις εξής δύο επιλογές:

7.1 Να δηλώσει ότι με την υποβληθείσα από αυτόν Αίτηση, αιτείται και επιθυμεί, η εγκατάσταση του εξοπλισμού και η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία να αρχίσει **μετά την παρέλευση 14 ημερολογιακών ημερών από την επομένη της ημερομηνίας**

σύναψης της Σύμβασης. Σε αυτήν την περίπτωση, έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως εντός της άνω προθεσμίας

των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, και χωρίς να υποχρεούται να παράσχει οποιαδήποτε εξήγηση. Προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την απόφασή του με μια ξεκάθαρη δήλωση. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, ο Συνδρομητής είναι αρκετό να στείλει τη δήλωση περί άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία αυτής. Στην περίπτωση κατάρτισης της Σύμβασης εξ αποστάσεως, αυτή θα αποστέλλεται με επιμέλεια της Εταιρείας στον Συνδρομητή με ηλεκτρονικά μέσα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, και θα συνοδεύεται από το σχετικό έντυπο υπαναχώρησης.

7.2 Να δηλώσει ότι με την υποβληθείσα από αυτόν Αίτηση, αιτείται ρητά και επιθυμεί, **η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία να αρχίσει αμέσως**. Σε αυτήν την περίπτωση, **ΔΗΛΩΝΕΙ, ΣΥΓΚΑΤΑΤΙΘΕΤΑΙ ΡΗΤΑ και ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ** ότι θα απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία. Μετά την πλήρη παροχή των Υπηρεσιών, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8.1 Η ενεργοποίηση, προσαρμογή και τροποποίηση των Υπηρεσιών, γίνεται κατόπιν αίτησης του Συνδρομητή και έγκρισης από την Εταιρεία. Κατά το στάδιο υποβολής της αίτησης και πριν τη σύναψη της Σύμβασης, η Εταιρεία δικαιούται να ζητά έγγραφα και στοιχεία που ταυτοποιούν τον αιτούντα/Συνδρομητή, όπως αντίγραφο δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, διαβατηρίου, τη διεύθυνση από την οποία θα γίνει νόμιμη χρήση των υπηρεσιών, τον Α.Φ.Μ., όπως και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης, έγγραφο. Ο Συνδρομητής ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία που κοινοποιεί στην Εταιρεία. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη σύμβαση για όσο διάστημα δεν προσκομίζονται τα άνω έγγραφα ή για λόγους αφερεγγυότητας του Συνδρομητή ή προς την αποφυγή κινδύνων από μη νόμιμη χρήση των υπηρεσιών.

9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

9.1 Η Εταιρεία οφείλει μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει αμέσως κάθε αίτημα και παράπονο του Συνδρομητή σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του Δικτύου και των Υπηρεσιών που παρέχει στον Συνδρομητή.

9.2 Σε περίπτωση λύσης της Εταιρείας, θέσης σε εκκαθάριση, πτώχευσης ή εν γένει συνδρομής λόγου ο οποίος καθιστά αδύνατη τη συνέχισή της και έχει ως συνέπεια τη διακοπή/λήξη παροχής των Υπηρεσιών της, η Εταιρεία υποχρεούται να το γνωστοποιήσει στον Συνδρομητή τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη διακοπή. Σε αυτή την περίπτωση, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε περίπτωση μη προγραμματισμένης διακοπής/λήξης της άσκησης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον Συνδρομητή την επόμενη εργάσιμη από την ημέρα την οποία λαμβάνει γνώση για την επικείμενη διακοπή. Η γνωστοποίηση γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε κάθε περίπτωση με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο, ενημερώνοντας παράλληλα και την ΕΕΤΤ για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί.

9.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει περιστατικό απάτης μέσω του Δικτύου της, δικαιούται και οφείλει να προβεί σε άμεση διακοπή της Σύνδεσης και της πρόσβασης του Συνδρομητή προς τις αντίστοιχες Υπηρεσίες. Επίσης, οφείλει να υποβάλλει άμεσα σχετική καταγγελία στην ΕΕΤΤ περιγράφοντας το περιστατικό και τις ενέργειες στις οποίες προέβη ή σκοπεύει να προβεί για την προστασία της συνδρομητικής της βάσης.

9.4 Υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και προστασίας του δικτύου: Η Εταιρεία εξετάζει και ερευνά επισταμένως κάθε αναφορά ως προς την επικινδυνότητα οποιουδήποτε εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οπουδήποτε και αν ευρίσκονται, και απομακρύνει κάθε τυχόν υφιστάμενο κίνδυνο. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία του Συνδρομητή. Προς τον σκοπό αυτόν, διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής των Υπηρεσιών, η οποία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών αναβάθμισης και συντήρησης του Δικτύου, και η οποία έχει προηγουμένως ρητά γνωστοποιηθεί στον Συνδρομητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο, προ -τουλάχιστον- 24 ωρών.

9.5 Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Εξοπλισμό του Συνδρομητή. Κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τερματικό Εξοπλισμό του Συνδρομητή για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του, η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά και μόνο δεδομένα στατιστικού χαρακτήρα, που αφορούν στις επιδόσεις του Εξοπλισμού. Τα εν λόγω δεδομένα περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση των παραπάνω σκοπών. Η αποθήκευσή τους διαρκεί μόνο για το χρονικό διάστημα, που είναι απαραίτητο για την επιδίωξη των παραπάνω σκοπών, το οποίο πάντως δεν ξεπερνά τις 24 ώρες. Η πρόσβαση γίνεται από ειδικά εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας. Τα παραπάνω δεδομένα έχουν μοναδικό αποδέκτη την Εταιρεία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, η απομακρυσμένη πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στον τερματικό εξοπλισμό, δεν επεκτείνεται με κανέναν τρόπο και για κανέναν λόγο στην τερματική συσκευή του Συνδρομητή (ήτοι, τη συσκευή μέσω της οποίας κάνει χρήση των Υπηρεσιών) και δεν αφορά σε εξωτερικά στοιχεία ή στο περιεχόμενο της επικοινωνίας. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβασή της στον Εξοπλισμό του, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Συνδρομητή για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

9.6 Η εταιρεία οφείλει να διατηρεί δωρεάν τις εξής υπηρεσίες:
α/ γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών: 2641-287287, info@westbroadband.gr
β/ γραμμή δήλωσης βλάβης: 2641-287287, support@westbroadband.gr
γ/ διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή: 2641-287287, info@westbroadband.gr
δ/ απάντηση σε παράπονα/καταγγελίες: 2641-287287, info@westbroadband.gr

ε/ ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων: www.westbroadband.gr/contracts,
www.westbroadband.gr/pricelists

9.7 Σε περίπτωση **τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς** από την Εταιρεία, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, είτε είναι ορισμένου είτε αορίστου χρόνου, εντός δύο (2) μηνών εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τριών (3) μηνών εάν ακολουθείται διμηνιαίος, από τη θέση τους σε ισχύ. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή σχετικά με τις τροποποιήσεις των συμβατικών όρων τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν από την έναρξη ισχύος τους, καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά: α/ μέσω εύκολα προσβάσιμης ιστοσελίδας στον ιστότοπο της Εταιρείας και στην ελληνική γλώσσα, η οποία χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό της ενημέρωσης των συνδρομητών/χρηστών για τις τροποποιήσεις συμβατικών όρων και τιμολογίων, και β/ με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή εισάγονται, καθώς και αναλυτικά τα σημεία διαφοροποίησής τους σε σχέση με τους προγενέστερους όρους. Στην έννοια της τροποποίησης συμβατικών όρων για την εφαρμογή των ανωτέρω, δεν περιλαμβάνεται η προσθήκη στο υφιστάμενο πακέτο υπηρεσιών, επιπρόσθετου πακέτου υπηρεσιών: α) άνευ τιμήματος ή β) έναντι τιμήματος κατόπιν της ρητής σύμφωνης γνώμης του Συνδρομητή (διαδικασία opt-in). Επίσης στην έννοια της τροποποίησης συμβατικών όρων για την εφαρμογή των ανωτέρω, δεν περιλαμβάνεται η μεταβολή τιμολογίων αποκλειστικά λόγω μεταβολής του ΦΠΑ ή άλλων τελών.

9.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, λοιπή αλληλογραφία), για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η Σύμβαση με τον Συνδρομητή και για επιπλέον δεκατέσσερις (14) μήνες μετά τη λήξη της Σύμβασης. Εφ' όσον μετά τη λήξη της Σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του Συνδρομητή κατά της Εταιρείας ενώπιον της ΕΕΤΤ ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής αρχής, η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί τα ως άνω έγγραφα/αρχεία μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. Στην ανωτέρω περίπτωση, ο Συνδρομητής έχει πρόσβαση στις μαγνητοφωνημένες συνομιλίες με την υποβολή σχετικού αιτήματος στην Εταιρεία.

9.9 Η Εταιρεία εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών του Συνδρομητή και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών και κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού στα ειδικά προς τούτο σημεία πώλησης. Η Εταιρεία δημοσιεύει σε εμφανές και εύκολα προσβάσιμο σημείο των ιστοσελίδων της τα στοιχεία: της ταχυδρομικής της διεύθυνσης, τις τηλεφωνικές γραμμές, τον αριθμό τηλεμοιοτυπίας ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τη διεύθυνση του ιστοτόπου της με ειδική φόρμα, τα οποία οφείλει να διαθέτει για την υποβολή των προβλημάτων/παραπόνων/ καταγγελιών των Συνδρομητών. Η αναφορά των αριθμών των τηλεφωνικών γραμμών και των αριθμών τηλεμοιοτυπίας οι οποίοι δεν επιτρέπεται να εμπίπτουν στην κατηγορία των αριθμών

πρόσθετης χρέωσης, συνοδεύεται με την αναγραφή: α/ των πληροφοριών της χρέωσης (εφ' όσον υπάρχει, π.χ. χρέωση ανά μονάδα χρόνου), και την αναγωγή της σε ανά λεπτό χρέωση, καλύπτοντας όλες τις περιπτώσεις δικτύου του καλούντος, β/ τη χρονική διαθεσιμότητά τους. Η Εταιρεία οφείλει να απαντά τεκμηριωμένα, εγγράφως ή με τηλεμοιοτυπία ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο Συνδρομητής, σε κάθε παράπονο/καταγγελία που υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω τηλεμοιοτυπίας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο της Εταιρείας, εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) είκοσι ημερολογιακών ημερών από την υποβολή. Η Εταιρεία οφείλει να αποδίδει σε κάθε υποβληθέν σε αυτήν από Συνδρομητή παράπονο/καταγγελία εγγράφως ή μέσω τηλεμοιοτυπίας ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο της Εταιρείας, μοναδικό αριθμό αναφοράς (αριθμό πρωτοκόλλου) που περιλαμβάνει και την πληροφορία της ημερομηνίας παραλαβής. Ο εν λόγω αριθμός αναφοράς κοινοποιείται από την Εταιρεία στον Συνδρομητή, εφόσον αυτός αιτηθεί σχετικά. Σε κάθε περίπτωση, η έγγραφη απάντηση της Εταιρείας προς τον Συνδρομητή περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του παραπόνου/καταγγελίας. Στην περίπτωση λήψης από την Εταιρεία των προβλημάτων/παραπόνων/καταγγελιών του Συνδρομητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω φόρμας διαθέσιμης στον ιστότοπο της Εταιρείας, αποστέλλεται άμεσα σχετική επιβεβαίωση της υποβολής στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει ο Συνδρομητής. Η επιβεβαίωση περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του προβλήματος/παραπόνου/καταγγελίας καθώς και το κείμενο του υποβληθέντος προβλήματος/παραπόνου/ καταγγελίας. Η Εταιρεία κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Συνδρομητών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά. Η Εταιρεία υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε εξαμηνιαία βάση έκθεση με τα συνήθη προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών και τα μέτρα/ενέργειες τις οποίες ανέλαβε για την αντιμετώπισή τους. Η Εταιρεία εξυπηρετεί τους Συνδρομητές μέσω μίας ή περισσότερων τηλεφωνικών γραμμών, οι οποίες λειτουργούν σε αριθμούς όχι πρόσθετης χρέωσης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η χρέωση των γραμμών εξυπηρέτησης καταναλωτών δεν μπορεί να είναι υψηλότερη από την χρέωση του δικτύου προς συνδρομητικούς αριθμούς σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, ανάλογα με τον τύπο του δικτύου που καλείται. Ειδικά για θέματα βλαβών, η γραμμή εξυπηρέτησης λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώρες το 24ωρο χωρίς χρέωση από Δευτέρα έως και Σάββατο. Στις ώρες λειτουργίας της εν λόγω γραμμής περιλαμβάνονται οι εργάσιμες ώρες, ενώ ο χρόνος αναμονής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά, με την επιφύλαξη περιπτώσεων ανωτέρας βλάβης λόγω εκτεταμένων βλαβών στο Δίκτυο. Κατά την αναγγελία βλάβης, η Εταιρεία δίνει στον Συνδρομητή κωδικό βλάβης. Ο Συνδρομητής αναφέροντας τον κωδικό βλάβης μπορεί να πληροφορείται για την πορεία αποκατάστασης της βλάβης μέσω της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης βλαβών ή/και μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης, η οποία ενημερώνεται

για την πορεία της βλάβης ημερησίως. Με την αποκατάσταση της βλάβης, η Εταιρεία ενημερώνει τον Συνδρομητή.

9.10 Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Συνδρομητή αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της Σύμβασης, και η οποία δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυση της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

9.11 Σε περίπτωση που μια διαφορά παραμένει ανεπίλυτη παρά τις αμοιβαίες προσπάθειες για εξεύρεση κοινά αποδεκτής λύσης, οποιοσδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα εκκίνησης διαδικασίας διαμεσολάβησης, κοινοποιώντας την πρόθεσή του αυτή στο Ελληνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (Πανεπιστημίου 16 – Τ.Κ. 106 72, Αθήνα, τηλ: 210-3620274, fax: 210-3626610, e-mail: info@hellenic-mediation.gr, website: www.hellenic-mediation.gr). Εφ' όσον το Κέντρο επιτύχει τη συμφωνία και του άλλου μέρους για διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και για το όνομα του διαμεσολαβητή (που μπορεί να προταθεί από το Κέντρο αν τα μέρη δεν συμφωνήσουν σχετικά), η κύρια διαδικασία της διαμεσολάβησης θα αρχίσει το αργότερο εντός 15 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της διαφοράς στο Κέντρο και τη συναίνεση για τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και από το άλλο μέρος, και θα διαρκέσει 1 ημέρα (8 ώρες). Αν η διαδικασία καταλήξει σε συμφωνία, αυτή θα αποτυπωθεί εγγράφως και θα είναι δεσμευτική και για τα δύο μέρη. Τα έξοδα της διαδικασίας αναλαμβάνονται από τους δύο συμβαλλόμενους από κοινού και ισόποσα. Σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης της διαφοράς μέσω διαιτησίας και αφού έχουν περάσει τριάντα (30) ημέρες από τον διορισμό του διαμεσολαβητή, οποιοσδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα να υπάγει τη διαφορά ενώπιον των αρμόδιων σε κάθε περίπτωση Δικαστηρίων.

10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

10.1 Ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

10.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με e-mail) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων, όπως, ενδεικτικά, της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στη δηλωθείσα επί της Αίτησης ταχυδρομική διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση.

10.3 Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο όπου θα γίνεται χρήση των υπηρεσιών, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Δικτύου και της Σύνδεσης, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Αν η πρόσβαση και η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών, δεν καταστούν εφικτές με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη μη σύνδεση και τη μη ενεργοποίηση των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση κατά την οποία εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, μεταβούν στον χώρο όπου γίνεται χρήση των Υπηρεσιών με σκοπό τη

διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Συνδρομητή είτε λόγω απουσίας του είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ή διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Συνδρομητή, ή διαπιστωθεί ότι δεν υπάρχει βλάβη, ο Συνδρομητής χρεώνεται με **τέλος άσκοπης μετάβασης** σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας ύψους πενήντα ευρώ (50,00 €), για την οποία χρέωση ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι έχει ενημερωθεί και την αποδέχεται. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της Σύμβασης, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των καλωδιώσεων που τυχόν εγκατέστησε στον χώρο του Συνδρομητή, ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Συνδρομητή από την εν λόγω αιτία, όπως, ενδεικτικά, για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

10.5 Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο.

10.6 Εάν η χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους χρήστες, ο Συνδρομητής υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί για την επεξεργασία των δεδομένων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 14 της Σύμβασης.

11. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΑΝΟΙΧΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η εταιρεία δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και με κάθε σχετική απόφαση της ΕΕΤΠ που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση αυτών. Η εταιρεία αντιμετωπίζει ισότιμα κάθε κίνηση, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις και ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του περιεχομένου στο οποίο έχει γίνει πρόσβαση ή του διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού.

12. ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

12.1 Πληροφορίες για ενδεικτικές παραμέτρους ποιότητας για την εκτέλεση συνηθισμένων δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο (instant messaging, email, web browsing, data download, music streaming, video streaming...) είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: www.westbroadband.gr/netneutrality.

12.2 Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο, και μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο, με σκοπό: α) τη συμμόρφωσή της με το εκάστοτε νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της ασφάλειας του δικτύου, των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου της και του τερματικού εξοπλισμού των τελικών χρηστών, γ) την πρόληψη εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου και την άμβλυνση των επιπτώσεων από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του δικτύου, υπό την προϋπόθεση ότι ανάλογες κατηγορίες κίνησης αντιμετωπίζονται ισότιμα.

13. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

13.1 Στο πλαίσιο της Σύμβασης, ο Τερματικός Εξοπλισμός παρέχεται από την Εταιρεία στον Συνδρομητή άνευ ανταλλάγματος, και με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφορία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Σε περίπτωση βλάβης μη επιδιορθώσιμης ή καταστροφής του παρεχόμενου εξοπλισμού που οφείλεται σε υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4.εδαφ. γ' της Σύμβασης, επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασής του, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (75,00 €). Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη Σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τερματικού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Συνδρομητή ή που οφείλονται σε χρήση Τερματικού Εξοπλισμού που δεν προμήθευσε η ίδια στον Συνδρομητή.

13.2 Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού τηρώντας την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, και κατά τρόπο προσήκοντα προς τον σκοπό της Σύμβασης. Ενδεικτικά, κακή χρήση των Υπηρεσιών συνιστά η απόπειρα ιδιοποίησης του κωδικού πρόσβασης άλλου Συνδρομητή, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου Συνδρομητή, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Συνδρομητή ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του.

13.3 Η Εταιρεία αποποιείται κάθε ευθύνης για χρήση των Υπηρεσιών της και του Εξοπλισμού, είτε από τον Συνδρομητή, είτε από οποιονδήποτε άλλον εξαρτά δικαιώματα από αυτόν ή ενεργεί με την άδειά του η κατ' εντολήν του ή κατόπιν ρητής ή σιωπηρής εξουσιοδότησης, είτε από οποιονδήποτε τρίτο, η οποία (χρήση) είναι κακή (κατά τα ανωτέρω ενδεικτικά αναφερόμενα) ή συνιστά παράνομη ενέργεια.

13.4 Επίσης, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής, από τη χρήση των παρεχόμενων από αυτήν Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

13.5 Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, το θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο και (γ) για τυχόν διαφορές που θα

προκύψουν μεταξύ των συνδρομητών της ή μεταξύ συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

13.6 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για παραβάσεις του δικαίου περί απορρήτου των επικοινωνιών ή περί προσωπικών δεδομένων που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τρίτο πρόσωπο, συνεπεία της χρήσης του Δικτύου της.

13.7 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για βλάβες ή ζημιές που θα προκληθούν στον εξοπλισμό από ενέργειες συντήρησης ή επισκευής, οι οποίες δεν θα έχουν εκτελεστεί από δικό της εξειδικευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

14.1 Η Εταιρεία λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του Δικτύου και του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, κατά την παροχή των Υπηρεσιών που προβλέπονται από τη Σύμβαση, και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά την παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών της και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της Εταιρείας, των συνδρομητών άλλων παρόχων, καθώς επίσης και η συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των επικοινωνιών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

14.2 Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, καθώς επίσης και με τις διατάξεις της Οδηγίας 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της πρόληψης, διερεύνησης ανίχνευσης ή δίωξης ποινικών αδικημάτων ή εκτέλεσης ποινικών κυρώσεων κ.α., αλλά και την εκάστοτε ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

14.3 Η Εταιρεία εγγυάται την ασφάλεια και την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή που παρέχονται με την Αίτηση, καθώς και όλων όσων τυχόν περιέλθουν σε αυτήν κατά τη διάρκεια και σε εκτέλεση της Σύμβασης. Τα δεδομένα αυτά συνίστανται στα εξής στοιχεία: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλου αντίστοιχου νομιμοποιητικού εγγράφου ταυτοποίησης προσωπικών στοιχείων, στα περιεχόμενα στα άνω έγγραφα στοιχεία, ΑΦΜ-Δ.Ο.Υ., διεύθυνση κατοικίας, φύλο, ηλικία, αριθμοί τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

14.4. Σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του

Συνδρομητή, όπως ο νόμος ορίζει, εφόσον η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της Σύμβασης ή προκειμένου να συμμορφωθεί σε έννομη υποχρέωση της ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της ή για τη διαφύλαξη των ζωτικών συμφερόντων του Συνδρομητή ή άλλων φυσικών προσώπων ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή όταν ο Συνδρομητής έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για λόγους διαφήμισης και εμπορικής προώθησης της Εταιρίας, καθώς και όταν οι σκοποί επεξεργασίας συνδέονται με την παροχή υπηρεσιών που ο Συνδρομητής έχει ειδικώς αιτηθεί.

14.5 Η Εταιρεία δηλώνει ρητά ότι **ΔΕΝ** θα κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή για σκοπούς άλλους πέραν της σύμβασης, με την εξαίρεση των προβλεπομένων στις παραγράφους 11 και 12 του παρόντος άρθρου.

14.6 Η Εταιρεία έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, σε περιπτώσεις καταγγελιών, πρόληψης και εντοπισμού απάτης, για τον έλεγχο της ορθότητας τιμολόγησής.

14.7 Η Εταιρεία, με την εξαίρεση των αναφερομένων στην άνω 14.4. παράγραφο, θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρόνο διαρκεί η Σύμβαση, και για τη συμμόρφωσή της με τις νόμιμες υποχρεώσεις της.

14.8 Δικαιώματα Συνδρομητή: Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Συνδρομητής, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, έχει τα εξής δικαιώματα:

δικαίωμα πρόσβασης: δικαίωμα να ενημερώνεται για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας και να αποκτά αντίγραφα,

δικαίωμα διόρθωσης: δικαίωμα να ζητάει τη διόρθωση ανακριβειών και λαθών στα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας, όπως και τη συμπλήρωση αυτών εφ' όσον είναι ελλιπή.

δικαίωμα διαγραφής: δικαίωμα να ζητήσει να διαγραφούν ή να πάψουν να χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα του που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ), και υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό.

δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του, εφ' όσον είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλιπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ), και εν γένει εφ' όσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό,

δικαίωμα φορητότητας: δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν στον οργανισμό που θα της υποδείξει, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρίας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των

συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρίας.

14.9 Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων: Κάθε αίτημα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων, πρέπει να απευθύνεται εγγράφως τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) στην διεύθυνση της έδρας της Εταιρίας ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@westbroadband.gr, απαραίτητως με το δελτίο της αστυνομικής ταυτότητας ή άλλο νόμιμο δημόσιο έγγραφο απόδειξης ταυτοπροσωπίας. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί σε κάθε σχετικό αίτημα εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Ωστόσο, σε περίπτωση που λόγω πολυπλοκότητας του αιτήματος ή λόγω του όγκου των πληροφοριών, δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερών, η Εταιρεία δεσμεύεται να ενημερώσει τον Συνδρομητή μέσα στην παραπάνω προθεσμία, εγγράφως για τους λόγους της καθυστέρησης, και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση του αιτήματος το συντομότερο δυνατόν, και σε κάθε περίπτωση εντός δύο επιπλέον μηνών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ικανοποιήσει το αίτημα στην περίπτωση που αυτό κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενημερώνοντας σχετικά τον Συνδρομητή για τους λόγους της μη ικανοποίησης αυτού. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να προσφύγει ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως καθ' ύλην αρμόδιας εποπτικής αρχής για την εφαρμογή ΓΚΠΔ, καθώς και ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών. Σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον, θεωρεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

14.10 Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες όρους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, και ΣΥΝΑΙΝΕΙ να καταχωρηθούν στο μητρώο της Εταιρίας τα προσωπικά δεδομένα του (ευαίσθητα και μη), όπως αυτά περιέχονται στην Αίτηση, εγκρίνοντας την χρήση και επεξεργασία τους σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα και την πολιτική απορρήτου που ακολουθείται.

14.11 Ο Συνδρομητής ΣΥΝΑΙΝΕΙ και ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ότι σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών του προ την Εταιρεία, η Εταιρεία δικαιούται να διαβιβάσει τα κατά νόμο απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα του σε Δικηγορικό Γραφείο/Νομική-Δικηγορική Εταιρεία ή Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών της επιλογής της (αποδέκτες προσωπικών δεδομένων), με σκοπό την εξώδικη ενημέρωσή του (του Συνδρομητή) ή/και τη δικαστική είσπραξη ανεξόφλητων λογαριασμών και γενικά κάθε οφειλής του Συνδρομητή προς αυτήν (την Εταιρεία). Επίσης, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή του, αλλά και σε κάθε περίπτωση συμμόρφωσης της Εταιρίας με νόμιμη υποχρέωση

14.12 Ο Συνδρομητής με την υπογραφή της παρούσης δηλώνει αν ΣΥΝΑΙΝΕΙ ή ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΕΙ στην αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς αυτόν από την Εταιρεία, προς τον σκοπό ενημέρωσής του και μόνο.

14.13 Ο Συνδρομητής με την υπογραφή της παρούσης δηλώνει αν **ΣΥΝΑΙΝΕΙ** ή **ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΕΙ** στη συμπερίληψη του ονόματός του/της επωνυμίας του και μόνο, σε κατάλογο συνδρομητών προς την εξυπηρέτηση διαφήμισης και εν γένει εμπορικής προώθησης της Εταιρείας.

14.14 Η Εταιρεία, στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή να τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της (www.westbroadband.gr), στην ενότητα «Πολιτική Απορρήτου ΓΚΠΔ».

15. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

15.1 Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 1.2 της Σύμβασης αναφορικά με τη χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών από νομικά πρόσωπα και ατομικές επιχειρήσεις για την εξυπηρέτηση των εμπορικών/επαγγελματικών/επιχειρηματικών σκοπών τους (όπως αυτοί ορίζονται στο καταστατικό ή την άδεια λειτουργίας), ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι: **α/** οι Υπηρεσίες παρέχονται για την προβλεπόμενη χρήση, και όχι για περαιτέρω εκμετάλλευση, **β/** απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, η υπομίσθωση, η παραχώρηση χρήσης, η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση, και εν γένει η χρήση από τον Συνδρομητή των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρεία κατά τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη, την καλή πίστη και την πολιτική ορθής χρήσης της Εταιρείας, **γ/** απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους υπηρεσιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή.

15.2 Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει από την Εταιρεία άμεση και πλήρη αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ή ηθικής βλάβης που υπέστη λόγω ελλειπών ή ελαττωματικής κατασκευής, εγκατάστασης, συντήρησης ή λειτουργίας του Δικτύου, των παρεχόμενων Υπηρεσιών ή του Τερματικού Εξοπλισμού (εφ' όσον τον έχει παράσχει η ίδια). Η διακοπή των Υπηρεσιών που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης του Δικτύου και η οποία έχει προηγουμένως ρητά γνωστοποιηθεί στον Συνδρομητή, δεν συνιστά αδικαιολόγητη διακοπή.

15.3 Η Εταιρεία δηλώνει και ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως, ενδεικτικά, η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων ή διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, οι καιρικές συνθήκες, οι ώρες αιχμής, οι παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Συνδρομητή, καθώς και άλλους παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαιρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της Διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του Δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, οι αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ. Οι παράγοντες αυτοί δύναται να οδηγούν σε αποκλίσεις από τις αναμενόμενες ή διαφημιζόμενες ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης. Για τον λόγο αυτό και οι ονομαστικές ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές, καθώς εξαρτώνται από όλους τους ανωτέρω παράγοντες.

15.4 Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της Σύμβασης, η Εταιρεία δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη του πλαισίου των Γενικών Αδειών λόγω μη τήρησης όρων ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης όρων στο βαθμό και για εκείνες τις χρονικές περιόδους, που μια τέτοια μη τήρηση όρων ή πλημμελής ή εκπρόθεσμη μη τήρηση των όρων, οφείλεται σε **ανωτέρα βία**, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με την μη τήρηση των όρων του πλαισίου των Γενικών Αδειών. Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια της εταιρείας, οι εμπορικοί αποκλεισμοί, οι απεργίες, κυβερνητικές απαγορεύσεις, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες. Κατά την διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, η Εταιρεία θα λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρέστερα με τους όρους του πλαισίου των Γενικών Αδειών και των δικαιωμάτων χρήσης που της έχουν εκχωρηθεί. Η Εταιρεία οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω ανώτερης βίας λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του Δικτύου ή/και των Υπηρεσιών που παρέχονται στο κοινό και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

15.5 Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Υπηρεσιών στον Συνδρομητή αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Υπηρεσιών και ο Συνδρομητής δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

15.6 Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσονται πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

15.7 Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6 και 9.7 της Σύμβασης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που του αποστέλλονται ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του Τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή με τηλεμοιριστικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άλλως με κάθε νόμιμο μέσο, εφ' όσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

εφ' όσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

15.8 Ο Συνδρομητής δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της σύμβασης ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης.

15.9 Ρητά συνομολογείται ότι ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

15.10 Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 10.2 της Σύμβασης.

15.11 Η Σύμβαση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Αίτησης του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ανέγνωσε προσεκτικά και κατανόησε πλήρως κάθε όρο της Σύμβασης και των τυχόν παραρτημάτων αυτής, αντίγραφο της οποίας με έντυπο υπαναχώρησης, του έχει ήδη χορηγηθεί από την Εταιρεία. Επίσης, δηλώνει ότι, σε περίπτωση που ο χρήστης της Σύμβασης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχει ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από τη Σύμβαση, τις οποίες και αποδέχεται. Τέλος, δηλώνει υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία του που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/ συναινέσεις του επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές, και τις αποδέχεται απαρέγκλιτα.

Ημερομηνία:
ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Τόπος:

Ο Συνδρομητής ή
Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος
του Συνδρομητή
(Υπογραφή / Σφραγίδα)

Όνοματεπώνυμο
Ολογράφως